TALITHA OOSTEROM
FOTOGRAFIE

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wat goed dat je dit document leest! Dit is namelijk mijn privacy- en cookieverklaring.
Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op al mijn producten, diensten en activiteiten.

Ik ben zo transparant mogelijk en hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens.
In deze privacyverklaring informeer ik je daarom hoe ik jouw persoonsgegevens gebruik en kan verwerken. Daarmee geef ik aan dat ik voldoe aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming als ook aan de Telecommunicatiewet (toekomstige e-privacy verordening).

Ik respecteer de privacy van alle klanten, abonnees, betrokkenen en ook bezoekers van de website. Ik zorg er verder voor dat de persoonlijke informatie die ik van jou ontvang, vertrouwelijk en zorgvuldig behandel en dat deze goed worden beveiligd, zodat deze niet in verkeerde handen kunnen vallen.

Het komt echter wel voor dat ik gegevens deel met anderen, omdat zij mij ondersteunen in mijn bedrijfsvoering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de boekhouder, nieuwsbriefaanbieder of hostingpartij. Dit is toegestaan.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten en producten. Wees je er dus van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy beleid van eventuele andere genoemde organisaties op mijn website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP verwijs ik je door naar de website van de AP: http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contactgegevens

Zoals beschreven, ben ik zo transparant mogelijk om jou te informeren.
Heb je desondanks vragen over de privacy en bescherming van jouw persoonsgegevens, dan kun je contact met mij opnemen:

Talitha Oosterom fotografie
Karl Braunstraat 1
1341 DD Almere

+ 31 (0)6 18 02 95 08
info@talithaoosterom.nl

https://www.talithaoosterom.nl

Ik verwerk de volgende persoonsgegevens

Ik verwerk jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten, producten, website en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.
Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik - afhankelijk van de situatie – van jou kan verwerken:

- Voornaam
- Achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto's
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Als fotograaf kan ik bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou verwerken. Hiervoor wordt altijd vooraf om toestemming gevraagd.

Wat mogelijk zichtbaar kan zijn op een foto:

- Etnische afkomst
- Religieuze opvatting
- Gezondheid
- Politieke voorkeur
- Seksuele voorkeur

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd.
Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.
Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld van een minderjarig persoon, neem dan contact met mij op via info@talithaoosterom.nl, dan verwijder ik deze informatie.

- Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet ik doelen hebben bepaald. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of producten en/of omdat je deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan mij hebt verstrekt.

Doel:

- Voor het opmaken en versturen van offertes

Wanneer je een offerte bij mij opvraagt, verwerk ik hierbij je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer om een gerichte offerte te kunnen sturen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van overeenkomst.

- Voor het opmaken en versturen van facturen

Wanneer ik een factuur naar je stuur, verwerk ik hierbij je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer, of ik neem deze gegevens over van de geaccepteerde offerte.

Wettelijke grondslag: uitvoering van overeenkomst.

- Voor het afhandelen van jouw betaling

Als ik jouw betaling ontvang verwerk ik hierbij je naam en bankrekeningnummer (of creditcardnummer).

Wettelijke grondslag: uitvoering van overeenkomst.

- Voor het verzenden van een nieuwsbrief

Wanneer je je hebt ingeschreven voor mijn nieuwsbrief verwerk ik hierbij je naam en e-mailadres. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven.

Wettelijke grondslag: toestemming.

- Contact

Je kunt mij bellen, e-mailen, een WhatsApp bericht sturen, mijn contactformulier op mijn website invullen of een bericht via social media sturen. Ik verwerk hierbij je naam, telefoonnummer en/of je e-mailadres.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

- Om je te informeren over nieuwe (vergelijkbare) producten en/of diensten of wijzigingen van producten en/of diensten

Wanneer ik nieuwe (vergelijkbare) producten en/of diensten of wijzigingen van producten en/of diensten doorvoer, dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Wanneer ik dit doe dan verwerk ik je naam en e-mailadres.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

- Om diensten dan wel producten (persoonlijk) te leveren
  Voor het uitvoeren van mijn diensten en het (persoonlijk) leveren van producten verwerk ik je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.

  Wettelijke grondslag: uitvoering van overeenkomst.

- Wanneer ik hier wettelijk toe verplicht ben (bijvoorbeeld de gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte)

  Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

- Voor het verwerken van jouw reactie(s) onder een blogpost op mijn website of op een van de social media kanalen
  Wanneer je een reactie achterlaat onder een blogpost op mijn website of social media, verwerk ik hierbij je naam.

  Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

- Door jou de mogelijkheid te kunnen bieden foto's te kunnen bekijken in een online privé galerij
  Wanneer ik een fotoreportage voor jou heb verzorgd, dan bied ik je de mogelijkheid om de foto's in een online privé galerij te bekijken en te downloaden. Ik verwerk hierbij je naam en e-mailadres.

  Wettelijke grondslag: uitvoering van overeenkomst.

- Om een review op mijn website of social media te kunnen plaatsen
  Wanneer je een review voor mij schrijft bepaal je zelf welke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers. Wees je ervan bewust dat een review op social media openbaar zijn en hierbij altijd je naam wordt weergegeven. Ik heb hier geen invloed op en ik ben hier dan ook niet verantwoordelijk voor.

  Wettelijke grondslag: toestemming.

- Om je persoonlijke post te kunnen sturen
  Met Kerst en persoonlijke dagen (verjaardagen etc.) stuur ik je graag een attentie in de vorm van een kaartje. Ik verwerk hierbij je naam, adres en woonplaats. Wanneer je hier geen prijs (meer) op stelt, kun je mij dit laten weten via e-mail.

  Wettelijke grondslag: toestemming.

- Geautomatiseerde besluitvorming
  Ik neem geen besluiten van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hierbij om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Het uitgangspunt is dat ik jouw persoonsgegevens niet langer bewaar dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	**Termijn**	**Reden**
Jouw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) plus 3 jaar	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en zodat ik bij nieuwe aanvragen of bijbestellingen de informatie erbij kan pakken
Jouw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving) plus 3 jaar	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en zodat ik bij nieuwe aanvragen of bijbestellingen de informatie erbij kan pakken
Jouw telefoonnummer	Zolang je klant bij ons bent tot 3 jaar erna	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je op kan nemen na het invullen van een online contactformulier
Portretfoto's	Onbeperkt / Levenslang	Zodat er nabestellingen kunnen worden gedaan in deze opslagperiode en ik mijn werk wil bewaren ter aanvulling van ons portfolio, tenzij je een verzoek doet om verwijdering
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je op kan nemen na het invullen van een online contactformulier
Bankrekeningnummer	7 jaar (Belastingwetgeving) plus 3 jaar erna	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en zodat ik bij nieuwe aanvragen of bijbestellingen de informatie erbij kan pakken
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
IP-adres	3- dagen na websitebezoek	Analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang je klant bij ons bent tot 3 jaar erna	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deel ik (persoons)gegevens:

Derde	**Categorie**	**Doel delen**	**Welke gegevens**
Boekhouder	Verwerker	Om de omzet- en jaaraangiftebelastingaangifte te doen	Gehele administratie. Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Gegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
Software voor online fotopresentaties klant	Verwerker	Om fotoreportages te tonen en een selectie te kunnen maken	Foto's, e-mailadres, voor- en achternaam
Email- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkings-verantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren	Bankrekening, naam, adres
Back-up fotograaf	Verwerker	Om in te kunnen springen mocht Talitha Oosterom fotografie onverhoopt niet kunnen	Naam, telefoonnummer, e-mailadres
Fotoalbum leverancier	Verwerker	Voor het ontwikkelen van de foto's en het fotoalbum	Foto's, fotoalbum, naam
Social media	Verwerkings-verantwoordelijke	Voor het tonen van portfoliowerk	Foto's

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ik informeer je graag welke rechten je allemaal hebt op basis van de AVG.
Wil je deze rechten in de praktijk brengen, dan kun je hieronder lezen hoe dat precies moet.

Je hebt recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt daarvoor een verzoek sturen naar info@talithaoosterom.nl
Ik zal dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op je verzoek reageren. Wanneer jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan ik je vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burger-servicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

De beveiliging van jouw gegevens

Ik neem de beveiliging van jouw gegevens serieus en ik heb passende en adequate maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Ik heb de volgende maatregelen genomen:

- Ik maak gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat voor mijn website. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Bij de vergrendeling van mijn apparaten maak ik gebruik van sterke wachtwoorden.
- Mijn beeldscherm wordt vergrendeld bij het verlaten van mijn werkplek.
- Ik deel inloggegevens nooit met derden.
- Software houd ik (automatisch) up to date om deze zo veilig mogelijk te kunnen gebruiken en een datalek te kunnen beperken.
- Ik werk de plugins en het thema van mijn website regelmatig bij.
- Ik heb firewalls en virusscanners op al mijn apparaten.
- Op mijn telefoon heb ik een toegangscode ingesteld.
- Documenten met persoonsgegevens laat ik nooit onbeheerd achter op mijn bureau of printer.
- Ik sla bestanden op mijn eigen back-up schijf op achter een beveiliging van een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Online fotoreportages deel ik enkel met een persoonlijke link en wachtwoord.

Ik maak automatisch back-ups om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of brand. Dit gebeurd 's nachts. Daarnaast heb ik op een andere veilige plek dan mijn werkcomputer een back-up opgeslagen en controleer ik regelmatig of alle back-ups goed verlopen.

Intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij.
Daarnaast heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Indienen van een klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG.

Cookies

Ik maak gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens jouw bezoek aan deze website op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je deze website bekijkt, worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen.
Kom je op een later moment weer op deze website? Dan wordt jouw informatie herkend en registreren de cookies dat je deze website weer opnieuw bekijkt.

Ik plaats deze specifieke cookies om jouw gebruiksgemak voor deze website te vergroten en in verband met een commercieel belang. Door het plaatsen van cookies kan ik de structuur, de navigatie op de website (dat wat jij bekijkt) en de inhoud van deze website zo gebruiksvriendelijk

mogelijk maken zodat je deze website altijd en overal kunt bezoeken en de informatie kunt raadplegen wanneer nodig.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van browser verwijderen.

Welke soorten cookies gebruik ik?
Ik maak op mijn website gebruik van functionele en analytische cookies. Deze gebruik ik om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies gebruik ik om jouw gedrag op deze website in kaart te brengen. De cookies die ik plaats gebruiken geen persoonsgegevens.

Functionele cookies
Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website en/of webshop. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van de inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

Analytische cookies
Om na te gaan wat je allemaal op de website bekijkt gebruik ik Google Analytics. Google plaatst cookies op jouw apparaat en hierdoor kan ik zien wat jouw surfgedrag is op deze website. Om te bepalen welke onderdelen van deze website het meest interessant zijn voor mijn bezoekers, jou dus, wordt gemeten hoeveel bezoekers op deze website komen en welke onderdelen het meest bekeken worden.

Social media (buttons)
Op mijn website zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens en daarmee aansluit aan het beschermingsniveau wat de AVG voorschrijft.

Gebruik van cookies
Het gebruik van cookies is veilig. Er kunnen geen persoonsgegevens uit worden herleid. Jouw telefoonnummer of bijvoorbeeld jouw e-mailadres blijven dus onbekend. Geen zorgen voor e-mailspam of telemarketingacties, ik zal je daarmee niet lastig kunnen vallen.
Om te bepalen welke onderdelen je het meest bekijkt meet ik continu jouw gedrag op deze website. Hiervoor gebruik ik Google Analytics. Javascript zorgt ervoor dat ik pageviews kan tellen.

Van de informatie die ik op deze website verzamel worden statistieken gemaakt. Ik gebruik deze onder andere voor de volgende doeleinden:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op de website;
- het bijhouden van de tijd die je op deze website doorbrengt;
- het bepalen van de volgorde waarin je pagina's op deze website bezoekt;
- het beoordelen welke pagina's van deze website misschien moeten worden aangepast;
- het optimaliseren van deze website en mijn service.

Ik vind het van groot belang dat je weet welke cookies deze website inzet en voor welke doeleinden deze gebruikt worden. Ik wil namelijk jouw privacy en de gebruikersvriendelijkheid van deze website in de gaten houden en zorgen dat deze beide gewaarborgd blijven.

Ik gebruik de cookies namelijk ook voor:

- het opslaan van instellingen voor een optimale weergave, zoals de gewenst buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm;
- het uitlezen van jouw browserinstellingen om deze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de website goed bereikbaar blijft.

Browserinstellingen

Cookies die niet persé noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat jij daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Als je niet wilt dat deze website cookies op jouw computer plaatst, dan kun je jouw browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst en indien mogelijk altijd automatisch weigeren. Ook kun je cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let er wel op dat je dit per browser en per computer die je gebruikt moet doen.

Wees je er wel bewust van dat wanneer je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat deze website naar behoren werkt. Functies op de website kunnen minder goed werken of je ziet fouten op de website. Daarnaast betekent het weigeren van cookies dat je geen advertenties meer te zien krijgt. Advertenties zijn dan alleen niet meer op jouw voorkeur geselecteerd. Hoe je jouw instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen verschilt per browser.

Wijzigingen

Wanneer er bedrijfsmatig iets wijzigt, dan zal ik deze verklaring ook aanpassen. Ik raad je daarom aan dit cookiebeleid regelmatig te raadplegen. De datum van de laatst bijgewerkte versie vind je onderaan dit document.

Vragen?

Wanneer je naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring nog vragen hebt, dan kun je contact met mij opnemen via het contactformulier of een e-mail sturen naar info@talithaoosterom.nl

Versie: mei 2025