

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Talitha Oosterom fotografie: de eenmanszaak Talitha Oosterom fotografie, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75424886.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Talitha Oosterom fotografie een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Offerte: alle aanbiedingen van Talitha Oosterom fotografie aan de personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.5. Diensten: alle diensten die Talitha Oosterom fotografie voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van afscheids- en lifestyle reportages en de bijbehorende fotobewerking.
- 1.6. Overeenkomst/opdracht: de overeenkomst tussen Talitha Oosterom fotografie en klant krachtens welke Talitha Oosterom fotografie de dienst zal uitvoeren dan wel de producten zal leveren.
- 1.7. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.9. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.10. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie van de afzender voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
- 1.11. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Talitha Oosterom fotografie.
- 1.12. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Talitha Oosterom fotografie worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.13. Website: [www.talithaoosterom.nl](http://www.talithaoosterom.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Talitha Oosterom fotografie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten (schriftelijke) overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Talitha Oosterom fotografie of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Talitha Oosterom fotografie en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Talitha Oosterom fotografie zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 2.6. Van toepassing is steeds de laatste toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Talitha Oosterom fotografie zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Talitha Oosterom fotografie zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. In de offerte wordt de pakketprijs van de gekozen prijzen, met eventueel extra bijgeboekte uren, vermeld.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Talitha Oosterom fotografie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Talitha Oosterom fotografie behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 40% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Talitha Oosterom fotografie de opdracht zal gaan uitvoeren. Indien de klant de fotoreportage annuleert, dient de aanbetaling als annuleringsvergoeding. Tevens wordt de annuleringsvergoeding zoals vernoemd in artikel 14.10 in acht genomen.
- 3.6. Alle door Talitha Oosterom fotografie gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.7. Talitha Oosterom fotografie behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten en producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij



uitgesloten. Talitha Oosterom fotografie stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3.8. Talitha Oosterom fotografie behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9. Talitha Oosterom fotografie is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Talitha Oosterom fotografie afhangt van feedback of input van de klant, is Talitha Oosterom fotografie nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Talitha Oosterom fotografie is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.11. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Talitha Oosterom fotografie worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt € 0,30 ex btw per kilometer vanaf 35 km van de plaats waar Talitha Oosterom fotografie gevestigd is. Reisuren worden tevens in rekening gebracht. De kilometers worden berekend met behulp van Google Maps.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Talitha Oosterom fotografie zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Talitha Oosterom fotografie bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.13. Talitha Oosterom fotografie is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Talitha Oosterom fotografie in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Talitha Oosterom fotografie verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte. Vergissingen of fouten in het aanbod (of op afbeeldingen) binden Talitha Oosterom fotografie niet.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Talitha Oosterom fotografie binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Talitha Oosterom fotografie heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Talitha Oosterom fotografie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Talitha Oosterom fotografie wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van 40% van het overeengekomen offertebedrag of van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering met inachtneming van de bepalingen uit artikel 14.10.

4.7. Indien Talitha Oosterom fotografie, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Talitha Oosterom fotografie gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten na overleg aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Talitha Oosterom fotografie in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Talitha Oosterom fotografie uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Talitha Oosterom fotografie houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering voor Talitha Oosterom fotografie onaanvaardbaar maken.

4.9. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Talitha Oosterom fotografie zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.



#### ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR TALITHA OOSTEROM FOTOGRAFIE

5.1. Talitha Oosterom fotografie garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap in de stijl waarin Talitha Oosterom fotografie gebruikelijk werkt.

5.2. Talitha Oosterom fotografie spant zich in om de gegevens die Talitha Oosterom fotografie voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde producten en/of diensten dient Talitha Oosterom fotografie met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. De klant is niet gerechtigd een naamsvermelding op geleverde producten te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Talitha Oosterom fotografie uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Talitha Oosterom fotografie eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gemaakte foto's op te nemen in het portfolio, te publiceren op de website/blog en/of social media kanalen van Talitha Oosterom fotografie en/of overige promotionele uitingen (waaronder, doch niet uitsluitend: flyers, brochures, demo albums, nieuwsbrieven, advertenties, tijdschriftartikelen en/of beursmateriaal) van Talitha Oosterom fotografie.

5.6. Bezwaar tegen openbaarmaking dient voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk bij Talitha Oosterom fotografie bekend gemaakt te worden. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

5.7. Talitha Oosterom fotografie heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen tenzij anders vooraf schriftelijk overeengekomen.

5.8. Producten en diensten welke door Talitha Oosterom fotografie worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

#### ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Talitha Oosterom fotografie te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Talitha Oosterom

fotografie onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Talitha Oosterom fotografie om verzoekt. Talitha Oosterom fotografie is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie in haar administratie wanneer de klant niet tijdig wijzigingen heeft doorgegeven.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Talitha Oosterom fotografie zijn verstrekt, heeft Talitha Oosterom fotografie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Talitha Oosterom fotografie steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Talitha Oosterom fotografie geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan Talitha Oosterom fotografie binnen 5 werkdagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart Talitha Oosterom fotografie één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens beschikbaar stelt en de uitvoering van de dienst loopt hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.7. In geval van locatiehuur voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

6.8. De klant heeft bij een fotoreportage recht op 1 correctieronde van maximaal 60 minuten indien de feedback binnen 5 werkdagen wordt aangeleverd. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

6.9. In geval van wijziging van de opdracht, extra correctierondes en/of feedback welke na 5 werkdagen wordt aangeleverd, zal Talitha Oosterom fotografie meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

6.10. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst en/of een (standaard) fotoproduct binnen 14 dagen zonder opgaf van redenen ontbinden. Talitha Oosterom fotografie mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.11. De in artikel 6.10 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.



6.12. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Talitha Oosterom fotografie. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.13. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.14. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.15. Talitha Oosterom fotografie kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.16. Het is niet mogelijk om aangeschafte producten, besteld bij Talitha Oosterom fotografie, te ruilen en/of te retourneren. De producten worden op maat gemaakt en zijn persoonlijk. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij door het aangaan van de overeenkomst voor een gepersonaliseerd product, afziet van de bedenktijd en het herroepingsrecht op producten

6.17. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Talitha Oosterom fotografie tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

#### ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Talitha Oosterom fotografie te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Talitha Oosterom fotografie opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De levertijd van de foto's van een fotoreportage bedraagt 3-5 weken na volledige voldoening van de factuur. Levering van gepersonaliseerde producten bedraagt 4-6 weken.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt of een fotoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal Talitha Oosterom fotografie dit zo snel mogelijk schriftelijk, doch binnen 24 uur voor aanvang van de fotoreportage, aan de klant mededelen.

7.3. Een door Talitha Oosterom fotografie vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Talitha Oosterom fotografie niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Talitha Oosterom fotografie, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Talitha Oosterom fotografie mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Aan de leveringsplicht van Talitha Oosterom fotografie zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Talitha Oosterom fotografie geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

#### ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Talitha Oosterom fotografie verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Talitha Oosterom fotografie biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Producten worden niet geleverd tot de gehele betaling is voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW (voor particuliere klanten geldt het wettelijke BIK-tarief) bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan





wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Talitha Oosterom fotografie voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten tot de betaling is voldaan, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat Talitha Oosterom fotografie elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Talitha Oosterom fotografie zich het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant € 2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Talitha Oosterom fotografie verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Talitha Oosterom fotografie kenbaar maken. Na deze 7 dagen zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar. Na ontvangst van het bezwaar zal Talitha Oosterom fotografie een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Talitha Oosterom fotografie geleverde producten en diensten blijven eigendom van Talitha Oosterom fotografie totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Talitha Oosterom fotografie zijn voldaan.

8.11. Leveringen worden slechts gedaan na volledige betaling van de door Talitha Oosterom fotografie verstuurde factuur dan wel facturen.

#### ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, foto's, teksten en strategieën alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Talitha Oosterom fotografie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Talitha Oosterom fotografie geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is

overeengekomen. Indien overeengekomen is Talitha Oosterom fotografie gerechtigd haar naam te publiceren op de te leveren producten.

9.3. De inhoud van de website van Talitha Oosterom fotografie, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Talitha Oosterom fotografie en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Talitha Oosterom fotografie.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Talitha Oosterom fotografie ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Talitha Oosterom fotografie, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Talitha Oosterom fotografie is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Talitha Oosterom fotografie plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Talitha Oosterom fotografie vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. De klant komt een beperkt gebruiks- en publicatierecht van de foto's toe, na volledige betaling van het vooraf overeengekomen factuurbedrag. De klant dient Talitha Oosterom fotografie schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van foto's t.b.v. wedstrijden en/of publicatie door derden.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 5.4, artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Talitha Oosterom fotografie recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentie-vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Talitha Oosterom fotografie en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Talitha Oosterom fotografie kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Talitha Oosterom fotografie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van de persoonlijke eigendommen van de klant ten tijde van de fotoreportage.



10.3. Indien Talitha Oosterom fotografie onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan € 1.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Talitha Oosterom fotografie uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Talitha Oosterom fotografie dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Talitha Oosterom fotografie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Talitha Oosterom fotografie toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Talitha Oosterom fotografie sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Talitha Oosterom fotografie geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet dan wel grove schuld aan de kant van Talitha Oosterom fotografie.

10.6. Talitha Oosterom fotografie is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Talitha Oosterom fotografie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Talitha Oosterom fotografie.

## ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Talitha Oosterom fotografie is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Talitha Oosterom fotografie is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Talitha Oosterom fotografie weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Talitha Oosterom fotografie kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Talitha Oosterom fotografie een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Talitha Oosterom fotografie onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: ziekte van Talitha Oosterom fotografie, ernstige persoonlijke omstandigheden in de privésfeer van Talitha Oosterom fotografie, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Talitha Oosterom fotografie, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Talitha Oosterom fotografie, wanprestatie door leveranciers van Talitha Oosterom fotografie waardoor Talitha Oosterom fotografie zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Talitha Oosterom fotografie of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Talitha Oosterom fotografie tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Talitha Oosterom fotografie in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

11.6. Voor andere reportages dan een afscheids-reportage heeft Talitha Oosterom fotografie de mogelijkheid een reportage te onderbreken, verplaatsen of te annuleren indien er sprake is van



onvoorziene omstandigheden. Hieronder wordt verstaan: ziekte, (extreme) weersomstandigheden, omstandigheden die zich voordoen op de materialen waarmee Talitha Oosterom fotografie werkt (waaronder doch niet uitsluitend, storingen/error in materiaal).

#### ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Talitha Oosterom fotografie, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Talitha Oosterom fotografie de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Talitha Oosterom fotografie voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Talitha Oosterom fotografie;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Talitha Oosterom fotografie zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Talitha Oosterom fotografie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Talitha Oosterom fotografie behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Talitha Oosterom fotografie overgaat tot wijziging en/of aanvulling van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

12.8. Talitha Oosterom fotografie is nimmer aansprakelijk voor letselschade welke door de klant wordt opgelopen ten tijde van een fotoreportage.

12.9. Talitha Oosterom fotografie is niet verantwoordelijk voor het verloren gaan van bestanden/foto's die reeds door Talitha Oosterom fotografie geleverd zijn.

#### ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Talitha Oosterom fotografie zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven en voert dit naar beste inzicht en kunnen uit in de stijl en kwaliteit waarin Talitha Oosterom fotografie gebruikelijk werkt. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Talitha Oosterom fotografie in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Talitha Oosterom fotografie worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Talitha Oosterom fotografie aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Talitha Oosterom fotografie.



13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Talitha Oosterom fotografie te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Talitha Oosterom fotografie, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES EN FOTOALBUMS- EN PRODUCTEN

14.1. Talitha Oosterom fotografie is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 40% voorafgaand aan de fotoreportage zodra de overeenkomst schriftelijk is bevestigd. Indien de aanbetalingsfactuur niet tijdig voldaan is, zal Talitha Oosterom fotografie de fotoreportage annuleren. Talitha Oosterom fotografie is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.10 in rekening te brengen.

14.2. Talitha Oosterom fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op (niet-gekalibreerde) beeldschermen, afdrukken en voor de kwaliteit en kleuren van producten die door een ander dan Talitha Oosterom fotografie worden geleverd. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, restitutie van de betaling of een andere vergoeding.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Talitha Oosterom fotografie, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. Talitha Oosterom fotografie maakt een selectie van de foto's waarop de klant geen invloed heeft. Ongeselecteerde, onbewerkte en RAW-bestanden worden niet aan de klant geleverd en getoond. De klant maakt een selectie uit de door Talitha Oosterom fotografie geselecteerde foto's en deze zullen door Talitha Oosterom fotografie worden bewerkt in de door Talitha Oosterom fotografie gehanteerde stijl en vervolgens worden aangeleverd in niet-bewerkbare bestanden. Dat wil zeggen in .JPG formaat, in een mix van kleur en zwart/wit, in hoge resolutie en lage resolutie (met watermerk, in verband met het gebruik op sociale media van de klant).

14.5. Alle door Talitha Oosterom fotografie gemaakte en geleverde foto's worden voor onbepaalde tijd door Talitha Oosterom fotografie bewaard.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken zoals, doch niet uitsluitend, bijsnijden/verkleinen, contrast-aanpassingen, kleuraanpassingen, het toevoegen van filters en collages.

14.7. Na het leveren van de foto's heeft de klant de mogelijkheid tot het geven van feedback welke in een revisie door Talitha Oosterom fotografie zullen worden doorgevoerd. Indien de wijzigingen meer dan 60 minuten in beslag nemen, is Talitha Oosterom fotografie gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

14.8. De foto's worden digitaal, via een online galerij (met download functie) aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Het is niet toegestaan om printscreens te maken van de aangeleverde foto's in de online galerij.

14.9. Wanneer de klant foto's op zijn/haar website of social media wil delen, is zij daartoe slechts gerechtigd wanneer zij de naam Talitha Oosterom fotografie daarbij vermeld en dient hiervoor de daartoe geleverde (lage resolutie) bestanden met watermerk te gebruiken.

14.10. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen fotoreportage is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 40% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 30 en 5 dagen voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 5 dagen voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 60% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 48 uur voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.11. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels is Talitha Oosterom fotografie gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.12. Talitha Oosterom fotografie is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.13. Indien de klant een fotoreportage buitenshuis heeft geboekt, is Talitha Oosterom fotografie afhankelijk van de weersomstandigheden.





Bij slechte weersomstandigheden zal Talitha Oosterom fotografie in overleg met de klant besluiten of de fotoreportage door gaat, of moet worden verplaatst. Indien de fotoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden.

14.14. Voor reportages anders dan een afscheidsreportage geldt dat de aanbetaling van 40% wordt gefactureerd zodra de boeking definitief is. Het restbedrag wordt binnen 5 dagen na de reportage gefactureerd o.b.v. nacalculatie (i.v.m. eventueel bijkomende reiskosten/meerwerk).

14.15 Nadat Talitha Oosterom fotografie de definitieve bestanden (die de klant zelf heeft geselecteerd) heeft geleverd, heeft de klant maximaal 14 dagen de tijd een selectie van foto's te maken voor in het fotoalbum en te delen met Talitha Oosterom fotografie. Wanneer de klant niet reageert binnen deze 14 dagen, zal Talitha Oosterom fotografie, zonder overleg, een selectie maken, waar later niet meer van kan worden afgeweken (m.u.v. afscheidsreportage).

14.16. Het eerste ontwerp van het fotoalbum wordt gemaakt nadat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.17. Het eerste ontwerp van het fotoalbum wordt binnen 3 weken, nadat de klant zijn favoriete foto's heeft gedeeld met Talitha Oosterom fotografie, digitaal voorgelegd.

14.18. De klant heeft recht op 1 feedbackronde, waarin de klant de mogelijkheid krijgt wijzigingen in het ontwerp aan te laten brengen. Dit betreft enkel het vervangen van individuele foto's voor een andere foto (op een andere pagina). Wanneer de klant na deze feedbackronde wederom wijzigingen wenst door te voeren, wordt hier meerwerk zoals opgenomen in artikel 4.7 voor gerekend. Talitha Oosterom fotografie stelt de klant hier schriftelijk van op de hoogte.

14.19. De wijzigingen die voortkomen uit de feedback van de klant worden uiterlijk binnen 14 dagen verwerkt. Talitha Oosterom fotografie legt daarna het nieuwe ontwerp definitief voor aan de klant.

14.20. Fotoalbums worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van Talitha Oosterom fotografie ontworpen. Hier kan niet van worden afgeweken.

14.21. De klant kan niet afzien van het afnemen van een fotoalbum. Dit is een standaard product, welke in elk pakket wordt aangeboden en vallen onder de bedrijfsvoering van Talitha Oosterom fotografie.

14.22. Talitha Oosterom fotografie laat fotoalbums niet eerder drukken/in productie nemen door de leverancier dan wanneer de klant het digitale ontwerp schriftelijk heeft goedgekeurd en de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.23. Indien de klant meerdere dezelfde exemplaren van het fotoalbum wenst (tegen een meerprijs), geeft de klant dit schriftelijk aan bij Talitha Oosterom fotografie.

14.24. Fotoalbums worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, 4 tot 6 weken na schriftelijke goedkeuring van de klant geleverd, mits aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. De levertijd kan afhankelijk zijn van het gekozen materiaal.

#### ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Talitha Oosterom fotografie en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Talitha Oosterom fotografie alleen bindend indien en voor zover deze door Talitha Oosterom fotografie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Talitha Oosterom fotografie op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Zowel de klant als Talitha Oosterom fotografie zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Talitha Oosterom fotografie hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Talitha Oosterom fotografie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.8. De klant en Talitha Oosterom fotografie zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Talitha Oosterom fotografie en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: september 2020

